



PÓLIZA DE GARANTÍA

SUMICOM TELEMARKETING, S.A. DE C.V. Garantiza los productos descritos en la factura por el término indicado a partir de la fecha que se adquiere, contra cualquier defecto de fabricación o mal funcionamiento.

VIGENCIA	PRODUCTOS
30 Días	Mouse, Teclados, cables de conexión USB, bocinas, fuentes, ventiladores.
180 Días	Tablets y Lectores láser de unidades ópticas
360 Días	Cualquier otro producto que no se encuentre en la lista anterior.

CLÁUSULAS :

- 1.- Esta póliza ampara únicamente productos que no cuenten con centro de atención al público por parte de los fabricantes.
- 2.- Para hacer válida esta garantía, bastará con la presentación de esta póliza en original junto con el producto. En caso de extravío de la póliza o de que exista alguna discrepancia para comprobar la vigencia de la garantía, se deberá de presentar la factura de la compra del producto.
- 3.- Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, SUMICOM TELEMARKETING, S.A. DE C.V. se compromete a reparar los productos defectuosos sin cargo alguno para el cliente. En caso de que a juicio de SUMICOM TELEMARKETING, S.A. DE C.V. no sea posible reparar el producto se cambiará por uno igual o de características similares en caso de no contar con ese modelo.
- 4.- El tiempo de reparación será aproximadamente 45 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto por parte del centro de servicio autorizado SUMICOM TELEMARKETING S.A. DE C.V.
- 5.- En caso de que el producto proceda para una devolución o cambio físico, este deberá presentarse con todos sus accesorios y empaques originales, incluyendo la caja.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS :

- A) Cuando el producto se haya utilizado en condiciones distintas a las especificadas por el fabricante.
- B) Cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- C) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SUMICOM TELEMARKETING, S.A. DE C.V.
- D) La garantía no cubre daños físicos (golpeado, quemado, roto, despostillado, abollado, cuarteado, etc.) o que haya sido expuesto a cambios bruscos de voltaje, así como en piezas de desgaste.
- E) En consumibles, software, energía, accesorios complementarios al producto principal.

ATENCIÓN A CLIENTES :

CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS

Horario de Garantías: Lunes a Sábado de 11 a 18:30 hrs.

CDMX I

Plaza de la Tecnología, Loc. 40,
Eje Central #50, Centro.
(55) 5130 3272

CDMX II

Plaza de la Tecnología, Loc. 25,
Eje Central #50, Centro.
(55) 5518 3491

Cancún

Plaza de la Tecnología, Loc. 150
Las Américas Cancún Mall
Av. Costa Maya, (998) 1328376

Guadalajara

Plaza de la Tecnología, Loc. 92
16 de Septiembre #130, Centro
(33)3613 0681

León

Plaza de la Tecnología, Loc. 5
Av. 5 de Mayo #216, Centro
(477) 716 0863

Monterrey

Plaza de la Tecnología, Loc. 73
Av. Juárez #101, Centro
(81) 8345 9884

Morelia

Plaza de la Tecnología, Loc. 20
Valladolid #60, Centro
(443) 312 5965

Pachuca

Av. Revolución #700-B,
Periodistas.
(771) 719 9727

San Luis Potosí Carranza

Plaza de la Tecnología, Loc. 8
V. Carranza #120, Centro
(444) 814 7951

San Luis Potosí "El Paseo"

Plaza "El Paseo", Loc. 27
Salvador Nava #405, Col Central
(444) 100 0819

Toluca

Plaza de la Tecnología, Loc. 3
Independencia Ote. #105, Centro
(722) 167 0857

Compra en línea ¡Fácil y Seguro!
www.sumitel.com

Asesoría y Compras
(55) 5130 3272

Síguenos en:
Novedades
y Promos



/SUMITEL



/ST_SUMITEL